

TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA OFERTA PACK NESCAFÉ® DOLCE GUSTO® NEO

1) DESCRIÇÃO DA OFERTA

Esta Campanha é válida na compra de uma máquina de café NESCAFÉ® Dolce Gusto® NEO Expert (Referências KP830110 e KP830810), e consiste na oferta de 1 acessório Carafe.

2) COMO PARTICIPAR

I. Adquirir a sua máquina de café nos modelos e referências abrangidos e identificados pela Campanha nos pontos de venda parceiros aderentes. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor, e a sua disponibilidade fica reservada ao período da Campanha e ao stock existente.

II. Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos se encontram disponíveis e até rutura de stock. As máquinas vendidas em [dolce-gusto.pt](https://www.dolce-gusto.pt) excluem-se desta campanha.

III. Para ativar a sua oferta, deve:

- a) Aceder a <https://www.dolce-gusto.pt/oferta-neo>, preencher o formulário de participação e fazer o upload do seu comprovativo de compra
- b) Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) a fatura ou talão de caixa da compra onde consta o produto desta ação. No talão de compra deverão constar: o produto da ação, o valor do mesmo, a data de compra, o nº de talão de compra e o nome da loja
- c) Depois deste registo e após validação dos seus dados, receberá por email, a confirmação da validação e, num prazo de 15 dias úteis, a sua oferta do kit de acessórios na morada indicada no formulário de participação

IV. A devolução da máquina, ressalvando-se situações em que ocorre o exercício pelo Cliente do direito legal de garantia do equipamento, implica a anulação da oferta atribuída, reservando-se a Nestlé o direito de reclamar a sua devolução.

V. Campanha válida para máquinas adquiridas entre 01/05/2024 e 31/08/2024. A participação com o preenchimento do formulário pode ser realizada até ao dia 30/09/2024, sob pena de não validação do benefício da campanha por NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

3) CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES

Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 2;

- a) O talão de compra deve ser perfeitamente visível
- b) A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2, V.
- c) O produto comprado deve ser um dos referidos no ponto 1 e estar devidamente identificado com a sua referência
- d) O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e morada do consumidor que adquiriu o produto em campanha
- e) Só será validada uma participação por utilizador real

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. contratou a empresa Felicitas Publicidade - Portugal, Lda., para gestão da promoção, validação das participações e envio da oferta.

Os emails de confirmação/correção das participações serão enviados pela empresa gestora da promoção através do endereço de email: promocao.nestle@felicitaspt.com

4) OUTRAS CONDIÇÕES

- Esta campanha não é acumulável com outras promoções NESCAFÉ® Dolce Gusto®/KRUPS.
- A compra de uma máquina constitui a condição essencial para usufruir da oferta dos acessórios

5) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUACÕES:

- Devolução da máquina, exceto quando abrangida pela garantia
- Sempre e quando a NESCAFÉ® Dolce Gusto® identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da campanha, nomeadamente a do limite de uma unidade por utilizador real
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições

6) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações contacte o Serviço ao Consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®: 800 200 153 (grátis) 08:30-20:30 (segunda a sábado, exceto feriados)

7) PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Os dados pessoais solicitados são obrigatórios para a participação no passatempo e serão tratados, utilizados e conservados pela Nestlé para essa mesma finalidade. Os dados recolhidos são tratados de acordo com a Política de Privacidade a que o participante teve acesso no ato do registo, e que declarou ter lido e aceite. A Nestlé não utiliza os dados pessoais recolhidos para outras finalidades, salvo consentimento expresso do participante. Os dados só podem ser eliminados após a conclusão do

passatempo, na medida em que os mesmos são necessários para apuramento e validação da participação.

O titular dos dados pessoais tem direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los a todo o momento, contactando para o e-mail faleconnosco@pt.nestle.com ou para a linha telefónica 800 203 591 das 08:30 às 20:30 (segunda a sábado, exceto domingos e feriados). Para mais informações como a Nestlé trata os seus dados pessoais, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em www.dolce-gusto.pt/politica-privacidade.